

# CERTYFIKAT



**Wysoka Jakość  
w Ochronie Zdrowia**

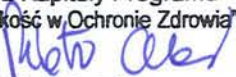
## **Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa - Mokotów**

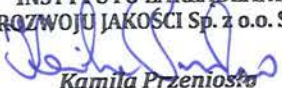
Certyfikat i Godło „Wysoka Jakość w Ochronie Zdrowia” przyznane zostały w II edycji Ogólnopolskiego Konkursu i Programu Certyfikacji Podmiotów Branży Medycznej, którego organizatorem jest Instytut Zarządzania i Rozwoju Jakości sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Katowicach, ul. Wolnego 4/200.

W ramach Programu Komisja Ekspertów, złożona z naukowców oraz audytorów systemów jakości, dokonała oceny placówek uczestniczących w konkursie, badając m.in.: standardy obsługi pacjenta/klienta, standardy w zakresie polityki jakości, stosowane w jednostce mechanizmy komunikacji z otoczeniem wewnętrznym i zewnętrznym oraz stosowane metody (strategie) zarządzania. Przyznany Certyfikat potwierdza, iż w opinii Komisji Programu uhonorowana nim placówka spełnia kryteria certyfikacyjne w zakresie polityki jakości oraz wykazuje się nowoczesnym i innowacyjnym podejściem do zarządzania, wpływającym na efektywność i skuteczność w realizowaniu celów na rynku medycznym.

Certyfikat przyznano na okres  
od lutego 2016 roku do lutego 2017 roku.

Kraków, 22 marca 2016 r.

Sekretarz Kapituły Programu  
„Wysoka Jakość w Ochronie Zdrowia”  
  
Piotr Celej

PREZES ZARZĄDU  
INSTYTUTU ZARZĄDZANIA  
I ROZWOJU JAKOŚCI Sp. z o.o. Sp. K.  
  
Kamila Przeniosła